

## **Публичная оферта ИП Епифанцева О.В.**

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина  
«[www.topvalenki.ru](http://www.topvalenki.ru)» о продаже товаров

### **1. Термины и определения**

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**Продавец** – ИП Епифанцева О.В. (620036, Свердловская обл, Екатеринбург г, Мичуринский п, Карасьевская ул, дом 38, квартира 15; ИНН 665905482379 тел.: 8 (495) 108 01 09; email: info@top-valenki.ru

**Правила продажи** – Правила продажи товаров в интернет-магазине «www.top-valenki.ru» опубликованные в разделе «Гарантия и возврат» вложение «Публичная оферта ИП Епифанцева О.В.»

**Акция скидка** – это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

**Покупатель** — любое физическое лицо или юридическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца  
«[www.top-valenki.ru](http://www.top-valenki.ru)» расположенный по интернет адресу:

[http:// www.top-valenki.ru](http://www.top-valenki.ru)

В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса <http://www.top-valenki.ru> и производные от top-valenki.ru - являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

**Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

**Скидка постоянного Покупателя** – это скидка, предоставляемая интернет-магазином Покупателю на определенных условиях.

Подробнее в разделе "Акции" ссылка <http://top-valenki.ru/pages/aktsii>

## **2. Общие положения**

Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ИП Епифанцева О.В. в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ИП Епифанцева О.В. договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

## **3. Регистрация на сайте**

1. Оформить Заказ в интернет-магазине могут, как зарегистрированные Покупатели, так не зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель, который решил зарегистрироваться на сайте должен сделать это 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.
2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
3. Покупатель, зарегистрировавшийся в интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
5. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведётся с нуля. Вы можете пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.
6. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.
7. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
8. Воспользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином. Скидка постоянного покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведётся с нуля. Вы можете пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.

#### **4. Предмет Договора и цена Товара**

1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.
2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [https:// www.top-valenki.ru](https://www.top-valenki.ru)
4. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.top-valenki.ru>
5. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.
6. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:
  - Акционная скидка
  - Скидка постоянного Покупателя
7. Момент заключения договора

Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на сайте [www.top-valenki.ru](http://www.top-valenki.ru) на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо,

вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **Продавец обязуется:**

1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.
2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу — ИП Епифанцева О.В. адрес:620036, Свердловская обл, Екатеринбург г, Мичуринский п, Карасьевская ул, дом 38, квартира 15; ИНН 665905482379 (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, биометрические персональные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том

числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение,

уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами

конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

#### **Продавец имеет право:**

1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://www.top-valenki.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
4. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного

товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- при отказе Клиентом получения ранее отправленных заказов (интернет-магазин ведет статистику с 15.12.2014 г.),
  - по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.
5. Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером по адресу, указанному при оформлении Клиентом заказа и передать Товар в согласованном с Клиентом фирменном пункте самовывоза.
  6. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.
  7. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
  8. Получать информацию об ip-адресе посетителя сайта [www.top-valenki.ru](http://www.top-valenki.ru)
  9. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
  10. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.
  11. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3.3.1. настоящей Оферты.
  12. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.
  13. Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина [www.top-valenki.ru](http://www.top-valenki.ru) в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких



изменений на сайте интернет-магазина [www.top-valenki.ru](http://www.top-valenki.ru)

### **Покупатель обязуется:**

1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.
2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.
4. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в момент оформления.
5. Соблюдать Правила продажи.
6. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.
7. Покупатель имеет право:  
Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Мои рассылки» в Личном кабинете.

### **6. Доставка товара**

1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях, изложенных в Правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

2. При курьерской доставке Товара Клиент в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые Клиент приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Клиент не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.
3. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.
4. Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в Личном Кабинете адресу. Передача заказа Покупателю и расчет с Курьером возможен только в зданиях.
5. В случае, если курьерская доставка осуществляется в публичном месте (вокзал, парк, магазин, ресторан, торговые центры и т.п.), передача заказа и расчет с Курьером возможен только в офисной части, в ином случае, передача заказа может быть осуществлена только после внесения Клиентом 100% предоплаты.
6. Проверка и примерка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более, чем за 20 минут.
7. Сроки отгрузки товаров могут занимать до 14 календарных дней.
8. Доставка товара в населенные пункты России осуществляется согласно тарифам компании Почта России, EMS Russian Post, либо по тарифам выбранной Покупателем транспортной компанией
9. Продавец не несет ответственности за сроки доставки, если доставка осуществляется в труднодоступные регионы, и не может быть осуществлена почтовыми службами по причине сложных погодных условий и отсутствия транспортных сообщений с этими населенными пунктами

## **7. Отзыв оферты**

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец

обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

## **8. Форс-мажор**

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

## **9. Ответственность сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет - магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.